

kencom セキュリティ対策のお願い

日頃より kencom をご利用いただきありがとうございます。近年、インターネット上では、他のサービスから漏えいしたメールアドレスやパスワードが悪用され、本人になりましてログインされるケースが報告されています。

皆さまに安心してサービスをご利用いただくため、ご利用状況をご確認いただくとともに、セキュリティ対策へのご協力をお願いいたします。

💡 二要素認証（SMS 認証）の設定をお願いします

二要素認証（SMS 認証）を設定すると、ログイン時に SMS で送信される確認コードの入力が必要となり、第三者による不正ログインの防止につながります。

※設定方法は 2026 年 8 月 5 日の kencom 内のお知らせにてご確認ください。

💡 パスワードをご確認ください

パスワードは定期的な見直しをおすすめします。特に他のサービスと同じパスワードを使っている、長期間パスワードを変更していない場合などは、パスワードの変更をご検討ください。

※変更方法は 2026 年 8 月 5 日の kencom 内のお知らせにてご確認ください。

💡 身に覚えのない通知が届いた場合

ログイン通知やポイント交換完了メールなど身に覚えのない通知が届いた場合は、速やかにパスワードを変更し、kencom までお問い合わせください。

■ kencom お問い合わせ先 ■

【kencom お客様サポート（メッセージ）】

<https://kencom.jp/inquiry/new>（平日 10 時～18 時※年末年始を除く）

【kencom お客様サポート（電話）】

050-3355-2281（平日 10 時～17 時※年末年始を除く）

サポート内容：アプリ操作案内、FAQ で対応できる質問への回答、kencom のログイン ID 照会 等

皆さまの大切な情報を守るため、ご理解とご協力をお願いいたします。

阪急阪神健康保険組合 保健事業課（TEL：06-6373-5143）

阪急阪神健康保険組合



ホームページ <https://www.hankyu-hanshin-kenpo.or.jp>